KSB SE & Co. KGaA • Johann-Klein-Straße 9 • 67227 Frankenthal

Our reference: Hya-Rain (N) recall
Website: www.ksb.com/rappel-hya-rain
Date: 04.11.2026

Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Risque d'incendie dans les systèmes de récupération des eaux de pluie Hya-Rain et Hya-Rain N

Madame, Monsieur,

Nous avons le grand regret de vous informer que les systèmes de récupération d'eau de pluie Hya-Rain et Hya-Rain N **fabriqués jusqu'à la semaine calendaire 17/2022 incluse** peuvent présenter un risque d'incendie. Ce risque potentiel provient de l'unité de commande électronique du système.

Produits concernés :

- **Hya-Rain** | Numéro d'article 29130437
- **Hya-Rain N** | Numéro d'article 29130438



Produits NON concernés :

- **Hya-Rain Eco** | Numéro d'article 29130495
- **HyaRain 2** | Numéro d'article 29135200
- **HyaRain 2 Plus** | Numéro d'article 29135201

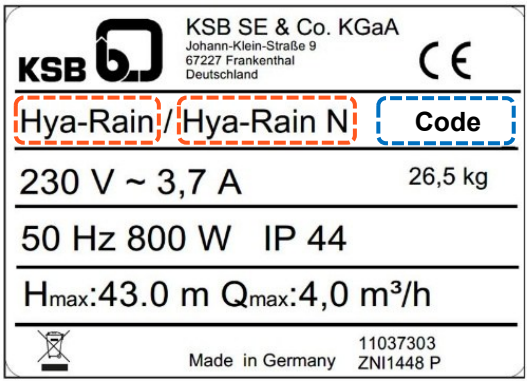


Veuillez **mettre immédiatement votre installation à l'arrêt** et ne plus l'utiliser. La poursuite de son fonctionnement pourrait provoquer un incendie susceptible de se propager à l'ensemble du bâtiment. Un incendie, ainsi que la fumée et les émanations qui en résultent, peuvent entraîner des blessures graves, voire la mort. Il existe également un risque de choc électrique mortel si l'isolation électrique est endommagée ou si de l'eau est utilisée pour éteindre l'incendie.

Si vous n'êtes pas l'exploitant de l'installation, veuillez transmettre cet avis de rappel de sécurité à votre ou vos clients. Le nom du produit figurant sur la plaque signalétique vous permettra de déterminer si votre installation est concernée. Le code de production indique également la période au cours de laquelle l'installation a été fabriquée. La plaque signalétique se trouve sur l'installation, à l'emplacement indiqué sur l'illustration suivante :



Emplacement de la plaque signalétique



Plaque signalétique Hya-Rain / Hya-Rain N

Sont concernés **tous les systèmes** portant les **noms de produits** suivants

- **Hya-Rain**
- **Hya-Rain N**

quel que soit le code de production

Si votre système est concerné, veuillez-nous en informer via notre portail en ligne, accessible à l'adresse **www.ksb.com/rappel-hya-rain** ou directement via le **QR code** ci-contre. Nous vous contacterons alors dans les plus brefs délais afin d'organiser le remplacement de votre unité de commande électronique. Cette intervention sera effectuée gratuitement.

Merci d'informer votre entourage de ce rappel, en particulier si vous connaissez quelqu'un à qui le produit concerné a été proposé ou vendu.

Nous vous remercions sincèrement de votre soutien et vous présentons nos excuses pour la gêne occasionnée.

KSB SE & Co. KGaA
Johann-Klein-Straße 9
67227 Frankenthal
Germany